



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## ÍNDICE

Índice.....	1
1. Nosso compromisso na proteção dos seus dados .....	2
2. Tipos de dados pessoais coletados e forma de coletar .....	2
3. Como utilizamos os cookies .....	4
4. Acesso a outros sites através de hiperlink .....	5
5. A base para o processamento de dados pessoais .....	6
6. Marketing .....	7
7. Com quem compartilharemos os dados .....	7
8. Dados pessoais de terceiros que nos tenham sido fornecidos.....	8
9. Como mantemos os dados seguros.....	8
10. Retenção das informações coletadas.....	9
11. Transferência de dados pessoais para o estrangeiro .....	10
12. Seus direitos.....	10
13. Atualizações a esta política .....	13
14. Legislação e foro .....	13
15. Fale conosco.....	14

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



## 1. NOSSO COMPROMISSO NA PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS

A ALS Limited e entidades associadas ("o Grupo ALS", "nós" ou "a empresa") estão empenhadas em proteger a sua privacidade, bem como em coletar e processar de forma justa, legal e transparente, todos os Dados Pessoais que recebe. Esta Política descreve a forma como o Grupo ALS coleta, processa e gerencia os Dados Pessoais.

Para o âmbito desta Política, são considerados "Dados Pessoais" as informações que, em conjunto ou separado, permitem a identificação de uma pessoa, direta ou indiretamente, como pessoa individual.

## 2. TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS E FORMA DE COLETAR

O Grupo ALS coleta Dados Pessoais de uma forma transparente de várias pessoas e de várias formas para os seus fins comerciais e de pesquisa. Os Dados Pessoais que coletamos podem incluir o nome, gênero, endereço postal ou residencial, título do cargo, data de nascimento, imagem fotográfica, endereço de e-mail, número de telefone, número de celular, interesses empresariais, qualificações acadêmicas e experiência, associações e adesões profissionais, detalhes de conta bancária e preferências de serviço de uma pessoa.

Por vezes, são coletados Dados Pessoais que revelam a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, filiação sindical, estado de saúde, informações genéticas, biométricas e/ou fenotípicas, orientação sexual ou condenações ou ofensas

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



criminais, caso a pessoa individual nos tenha disponibilizado esta informação ou, de alguma forma, nos tenha consentido a coleta da mesma, ou para que possamos cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.

São coletados Dados Pessoais quando uma pessoa individual nos liga ou escreve; visita uma das nossas instalações ou escritórios; consulta-nos sobre os nossos serviços ou quando prestamos serviços; quando nos oferece ou presta serviços; interage com os nossos sites; quando preenche o formulário de cadastro no nosso site para fins de candidatar-se em nossos estudos e pesquisas ou para recebimento de informações sobre nossos serviços; quando nos consulta sobre, ou para se candidatar a, um cargo na empresa; e quando trabalha para nós, conosco ou em nosso nome. Os Dados Pessoais também podem ser coletados a partir de fontes de terceiros, tais como organismos governamentais, agências de crédito ou a partir de registros ou fontes de informação disponíveis publicamente.

Alguns dados são coletados automaticamente, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, usaremos algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular de Dados nas páginas, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website, especificamente quanto aos cookies. No entanto, o Titular de Dados deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



Além disso, promovemos pesquisas de satisfação e de preferências, coletando informações e opiniões que nos ajudam a compreender melhor as suas preferências, avaliar a qualidade e suas impressões sobre nossos serviços, bem como para fins estatísticos e publicitários.

Esclarecemos que suas informações também poderão ser compartilhadas com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional necessária para as nossas atividades, como intermediadoras de pagamento e provedores de serviço de armazenamento de informações.

O Titular de Dados poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados [privacidade\\_investiga@alsglobal.com](mailto:privacidade_investiga@alsglobal.com). Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

**NOTA:** Base Legal: Nestes casos, o tratamento de dados é autorizado pelo inciso I do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

### **3. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES**

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você nos visita em nosso site. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

Nós utilizamos cookies para melhorar a sua experiência ao interagir com nossos sites, bem como para compilarmos informações sobre a navegação em nossas páginas, nos auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

Após você, Titular de Dados, aceitar e concordar com a nossa Política de Privacidade, disponibilizada em nossos sites, nós armazenaremos um cookie em seu dispositivo para

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



lembrar disso na próxima sessão. Os cookies podem ser usados para fazer os nossos sites funcionarem conforme esperado; para que você não tenha que fazer login todas as vezes que visita uma determinada seção do site; para lembrar das suas configurações individuais durante e entre visitas aos sites; e para melhorar a velocidade e segurança dos nossos sites.

A qualquer momento, o Titular de Dados poderá revogar seu consentimento, apagando os cookies das páginas de nosso site, e poderá fazer isso através das configurações de seu navegador de preferência.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- Google Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

## **4. ACESSO A OUTROS SITES ATRAVÉS DE HIPERLINK**

Os sites do Grupo ALS disponibilizam acesso a outros sites através de hiperlinks que são da propriedade e operados por terceiros que não estão sujeitos a esta Política. Uma vez que não temos nenhum controle sobre esses sites, você deve ler a política de privacidade

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



de cada um dos sites antes de visitá-los, para determinar se a política de privacidade do site é aceitável para você.

## **5. A BASE PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Os Dados Pessoais são processados apenas quando existe um motivo legal para fazer isso, incluindo:

- I. Você nos deu o seu consentimento.
- II. Para executar um contrato que temos com você.
- III. Para os nossos interesses legítimos de área de atividade, incluindo realizar a diligência devida; monitorar a conformidade com as nossas políticas e normas; e para proteger e manter a segurança nas nossas instalações e sistemas.
- IV. Para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.
- V. Necessidade de adequação dos serviços objeto de suas atividades;
- VI. Para proteção de nossos interesses em qualquer tipo de conflito;
- VII. Mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

Os Dados Pessoais também podem ser processados para fins relacionados ou auxiliares e para os quais seja razoavelmente expectável a realização de tal processamento.

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



## 6. MARKETING

Os Dados Pessoais não são utilizados para fins de publicidade em países nos quais seja necessária uma autorização para este fim, a menos que essa autorização nos tenha sido concedida. Você pode optar por não receber comunicações de marketing da nossa parte em qualquer momento, através do e-mail [privacidade\\_investiga@alsglobal.com](mailto:privacidade_investiga@alsglobal.com).

## 7. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

Os Dados Pessoais podem ser compartilhados:

- I. Dentro do Grupo ALS para lhe disponibilizar os serviços que você solicitou e para que possamos administrar a relação que temos com você. Os funcionários no Grupo ALS têm que manter a confidencialidade e segurança dos Dados Pessoais e podem processar apenas Dados Pessoais de acordo com esta Política.
  
- II. Com terceiros, tais como os nossos fornecedores e prestadores de serviços, quando os tivermos envolvido para prestar serviços em nosso nome ou quando tivermos um motivo ou obrigação legal para fazer isso, por exemplo, para cumprir uma ordem do tribunal ou um pedido de um dos nossos reguladores. Quando divulgamos Dados Pessoais a terceiros que prestam serviços em nosso nome, exigimos que os terceiros tratem os Dados Pessoais conforme necessário segundo esta Política de Privacidade e de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados e privacidade.

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



- III. Para proteção dos nossos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo Legítimo Interesse, Cumprimento de obrigação legal e ações judiciais;
- IV. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

## **8. DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS QUE NOS TENHAM SIDO FORNECIDOS**

Quando você nos fornece Dados Pessoais sobre outra pessoa (por exemplo, um dos seus funcionários, alguém com quem faz negócios ou um membro da família), tem que garantir que está autorizado a fornecer essas informações e que podemos coletar, processar e administrar esses Dados Pessoais conforme estabelecido nesta Política.

## **9. COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS**

O Grupo ALS implementa salvaguardas administrativas, técnicas, organizacionais e físicas adequadas, padrão da indústria, com a intenção de proteger Dados Pessoais contra processamento não autorizado ou ilegal, bem como contra perda acidental, utilização indevida, destruição ou exclusão ilegal, alteração ou divulgação não autorizadas.

O armazenamento das informações coletadas é feito em servidores próprios ou por nós contratados e desta forma, adotamos as seguintes precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------





- I. Utilização de métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- II. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- III. Autorização ao acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas; aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira;
- IV. Manutenção de inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

**NOTA:** Adotamos os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados do Titular de Dados. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e não podemos garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titular de Dados a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular de Dados e senhas.

## 10. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

As informações coletadas por meio das páginas serão automaticamente excluídas de seus servidores quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletadas, ou quando o Titular de Dados solicitar a eliminação de seus dados pessoais.

Sem prejuízo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



tratamento de dados – e nosso uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, desde que anonimizadas e ou descaracterizado em caso de imagens.

## **11. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA O ESTRANGEIRO**

Dado que somos uma organização global, se necessário, os Dados Pessoais podem ser transferidos para o estrangeiro para a finalidade para a qual você nos concedeu os mesmos e de acordo com esta Política.

Ao disponibilizar Dados Pessoais, você concorda e consente que os seus Dados Pessoais sejam transferidos para outro país. Ao transferir Dados Pessoais para o estrangeiro, são implementadas salvaguardas adequadas para proteger os seus Dados Pessoais.

## **12. SEUS DIREITOS**

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, nós respeitamos e garantimos ao Titular de Dados, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- I. A confirmação da existência de tratamento;
- II. O acesso aos dados;
- III. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



- IV. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular de Dados;
- VI. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular de Dados;
- VII. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais nós compartilhamos os seus dados;
- VIII. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- IX. A revogação do consentimento.

O Titular de Dados poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao e-mail: [privacidade\\_investiga@alsglobal.com](mailto:privacidade_investiga@alsglobal.com) especificando.

1. Nome completo ou Razão social;
2. Número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil)
3. Endereço de e-mail do Titular de Dados e, se for o caso, do seu representante;
4. Direito que deseja exercer junto aos seus dados;
5. Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



O Titular de Dados será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados.

Caso necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, o Titular de Dados pode entrar em contato conosco, conforme orientações nesta Política.

O Titular dos Dados fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para a participação em nossos estudos e pesquisa implicará no término de seu cadastro, com consequente exclusão de qualquer atividade, na qual esteja participando ou poderia participar no futuro.

O Grupo ALS também reconhece o direito de uma pessoa individual a fazer uma reclamação caso tenha uma preocupação relativa ao nosso tratamento dos seus Dados Pessoais.

Se pretender realizar qualquer um dos procedimentos acima, consulte a seção Fale Conosco desta Política. As solicitações obterão resposta no espaço de tempo exigido pelas leis aplicáveis de proteção de dados e privacidade ou em um período de tempo razoável.

Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos o seu pedido ou com o nosso tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com a autoridade reguladora ou de supervisão de privacidade relevante para fazer uma reclamação.

Empreenderemos todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações do Titular de Dados, determinado pela legislação brasileira. As legislações de embasamento para o tempo de armazenamento são:

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



Código de Defesa do Consumidor (5 anos após o término da relação), Artigo 15 do Marco civil da Internet (6 meses para dados de identificação digital) e artigo 7º da Resolução do CFM (Conselho Federal de Medicina) RESOLUÇÃO CFM 1821/2007 que determina que o armazenamento de dados médicos seja permanente.

### **13. ATUALIZAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

Podem ser desenvolvidas atualizações a esta Política de Privacidade periodicamente para refletir quaisquer alterações à forma como coletamos, processamos ou administramos Dados Pessoais. As atualizações serão publicadas em [www.alsglobal.com](http://www.alsglobal.com) e na Intranet do Grupo ALS, com as atualizações a entrarem em vigor a partir do momento da publicação.

### **14. LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular de Dados para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------



## 15. FALE CONOSCO

Se tiver questões ou preocupações sobre a nossa Política de privacidade, entre em contato conosco através do:

- Link Fale Conosco em [www.alsglobal.com](http://www.alsglobal.com)
- Enviando um e-mail para [privacidade\\_investiga@alsglobal.com](mailto:privacidade_investiga@alsglobal.com)

- Ou escreva-nos para:

Responsável pela privacidade

ALS Limited

PO Box 66

Everton Park QLD 4053

Austrália

- **Nome do Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Heliara Lopes do Nascimento.

Revisor: Luiz Francisco França Borges	Verificador: Heliara Lopes do Nascimento	Aprovador: Diego Diniz Sandrini
--	---	------------------------------------